

Juglas

Nous vous remercions pour votre commande passée sur www.juglas.fr et espérons que celle-ci vous apportera entière satisfaction.

Si toutefois un ou plusieurs articles ne vous convenaient pas, vous pouvez le(s) retourner (à vos frais) en suivant la procédure suivante pour obtenir un remboursement du ou des produits retournés :

Qté	Référence de la commande	Intitulé produit	Code retour*

Les étapes pour retourner votre commande :

1. Vous disposez de **15 jours à partir de la date de réception de votre commande** pour procéder à l'expédition de votre retour.
2. Remplissez le tableau ci-dessus en listant chaque produit que vous souhaitez retourner.
3. **Glissez obligatoirement ce formulaire dans votre colis** contenant les produits retournés.
4. Renvoyez vos produits dans leur **emballage et état d'origine**. Pour que le remboursement soit possible, **vos produits ne devront pas avoir été utilisés**, ni abimés, ni ouverts (s'il y a un emballage spécifique pour le produit).
5. Retournez votre colis, à vos frais, à l'adresse suivante : **Magasin JUGLAS, Service e-commerce, 4 rue Notre-Dame, 17200 ROYAN.**
6. Veuillez bien conserver une preuve d'envoi de votre colis tant que vous n'avez pas reçu votre remboursement.

*Codes retour :

1. La dimension du produit ne me convient pas
2. Le produit ne me plaît plus
3. Je me suis trompé de produit lors de la commande
4. Le produit comporte des défauts
5. Je n'ai pas reçu le bon produit
6. Autre (précisez la raison au dos de cette feuille)

Dès réception de votre retour, nous procédons au remboursement dans un délai maximum de 15 jours environ.

Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter du lundi au vendredi de 9h à 12h et 14h à 18h, au 05 46 05 00 20 ou par email à l'adresse juglas.contact@gmail.com